

ООО «Семейная стоматология», в лице директора Тимофеева Вячеслава Юрьевича, действующего на основании Устава и Лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-82-01-001041 от 27 марта 2020г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин (-ка) РФ _____

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик (Потребитель)»,

Этот раздел бланка заполняется только в том случае, если от имени и в интересах пациента действует его представитель

Я, _____,
(Ф.И.О. представителя пациента)

Выступаю от имени и в интересах представляемого мною

Потребителя _____
(Ф.И.О. пациента, дата рождения)

с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором и на предусмотренных (Потребителем) своих обязательствах, предусмотренных п. 2.4.1-2.4.7 им условиях, Исполнитель обязуется оказывать Потребителю настоящего Договора,

медицинские Услуги в объеме, указываемом в дополнительных соглашениях к настоящему Договору, и в согласованном Сторонами (подпись Заказчика(Потребителя)) Плане лечения, являющемся неотъемлемой частью медицинской карты Пациента, а также рекомендации лечащего врача о прохождении дополнительного обследования или о получении консультации (медицинской услуги) у другого специалиста, или в другой медицинской организации, если оказанные Исполнителем медицинские услуги и затраты Исполнителя на соответствующие материалы и изделия, осуществленные под конкретного Потребителя.

1.2. Заказчик (Потребитель) настоящим подтверждает, что он ознакомлен с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ООО «Семейная стоматология», нормы которого являются неотъемлемой частью настоящего Договора, понимает и принимает их, а также ознакомлен с Правилами поведения пациентов и посетителей в ООО «Семейная стоматология» и обязуется их соблюдать, а также ознакомлен с перечнем предоставляемых Услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

1.3. Настоящим Заказчик (Потребитель) подтверждает, что он уведомлен об осуществлении видео- и(или) аудио-записи в помещениях ООО «Семейная стоматология», ведущейся с целью повышения качества оказания Услуг.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель в праве:

2.1.1. самостоятельно определять объем медицинских вмешательств: обследований и манипуляций, направленных на профилактику, исследование, диагностику, лечение и реабилитацию, необходимых для оказания Услуг, как до начала оказания Услуг, так и в рамках согласованного Сторонами Плана лечения.

2.1.2. назначить другого врача с согласия Заказчика (Потребителя) в случае непредвиденного при осуществлении записи на прием отсутствия лечащего врача в день оказания Услуг. В случае отказа Заказчика, может быть осуществлена запись на другое время/дату.

2.1.3. выдавать Заказчику обязательные для выполнения рекомендации по дальнейшему лечению и профилактическим мерам, по уходу за полостью рта и результатом оказанной Услуги (Заказчик (Потребитель) при этом понимает, что невыполнение рекомендаций влияет на гарантийные обязательства ООО «Семейная стоматология»).

2.1.4. выдавать обязательные для выполнения рекомендации лечащего врача о прохождении дополнительного обследования или о получении консультации (медицинской услуги) у другого специалиста или в другой медицинской организации, если без этого дальнейшее оказание Услуги (или начало оказания Услуги) невозможно, затруднительно, либо не достигнет цели (направленности) оказания Услуги.

2.1.5. в зависимости от ситуации и обстоятельств, в одностороннем порядке прекратить (расторгнуть Договор) или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору, либо отказать в приеме и предоставлении Услуги:

при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Заказчиком

• в случае настаивания Заказчика (Потребителя) на лечении с неприемлемым отступлением от медицинских показаний,

• в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) рекомендации лечащего врача о прохождении дополнительного обследования или о получении консультации (медицинской услуги) у другого специалиста, или в другой медицинской организации, если без этого дальнейшее оказание Услуги (или начало оказания Услуги) невозможно, затруднительно, либо не достигнет цели (направленности) оказания Услуги,

• в случае явки Заказчика (Потребителя) на прием в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с признаками инфекционного или вирусного заболевания,

• в случае неоднократного (более двух раз) проявления неуважительного отношения Заказчика (Потребителя) к другим пациентам и/или медицинскому персоналу (удостоверяется докладной запиской медработника и Актом, составленным в присутствии трех человек), совершения противоправных действий (удостоверяется фактом вызова сотрудников правоохранительных органов),

• в случае выявления у Потребителя аллергической реакции, противопоказания или заболевания, исключающих безопасное оказание Услуги,

• а также при отсутствии в ООО «Семейная стоматология» соответствующего специалиста или материально-технической возможности оказания требуемой Заказчиком услуги.

При этом ООО «Семейная стоматология» возвращает Заказчику (Пациенту) стоимость оплаченных Услуг за вычетом стоимости уже оказанных Услуг, а Заказчик возмещает стоимость уже оказанных Услуг в случае отсутствия предварительной оплаты в необходимом объеме.

2.1.6. До начала лечения получить от пациента письменное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.2. ООО «Семейная стоматология» обязано:

2.2.1. оказывать Услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.2.2. предоставлять Заказчику (Потребителю) информацию об оказываемой услуге в понятной и доступной форме (достигается путем подписания Заказчиком (Потребителем) Информированного добровольного согласия, а также размещением информации о ООО «Семейная стоматология», об оказываемых услугах, о гарантиях, о правилах поведения, о порядке предоставления медицинской документации и т. д. в порядке, установленном законом).

2.2.3. сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне Потребителя.

2.3. Заказчик (Потребитель) вправе:

2.3.1. требовать от ООО «Семейная стоматология» надлежащего качества предоставляемой медицинской Услуги.

2.3.2. выбирать лечащего врача с учетом его нагрузки и согласия.

2.3.3. требовать проведения консилиума и консультаций других специалистов.

2.3.4. имеет право на облегчение боли, связанной с медицинским вмешательством, допустимыми способами и средствами.

2.3.5. отказаться от Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке и получить обратно уплаченную сумму за вычетом стоимости уже оказанных Услуг (или с возмещением стоимости уже оказанных Услуг в случае отсутствия предварительной оплаты в необходимом объеме).

2.4. Заказчик (Потребитель) обязан:

2.4.1. до начала оказания Услуг по настоящему Договору информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.4.2. соблюдать правила поведения, принятые для пациентов и посетителей, не пропускать время приема и не опаздывать на прием без уважительной причины и

без предварительного предупреждения персонала. Настоящим Заказчик (Потребитель) предупрежден о том, что пропуск времени приема может негативно отразиться на ходе и на результате оказания Услуг, а также на условиях гарантийного обслуживания.

2.4.3. до начала оказания Услуг и в ходе оказания Услуг незамедлительно сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия, об изменении состояния здоровья и физиологических особенностей организма, о начале или окончании приема лекарственных средств.

2.4.4. заботиться о сохранении здоровья (осуществлять ежедневный домашний уход за полостью рта, посещать процедуру профессиональной гигиены не реже чем 1 раз в 6 месяцев, а в целях гарантийного обслуживания — с периодичностью, указанной в

Положении об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ООО «Семейная стоматология»). При прохождении всего курса оказания Услуг отказаться от употребления наркотиков и лекарств, если это не показано или не допускается конкретным видом оказываемой Услуги, психотропных препаратов, алкоголя, согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.4.5. по рекомендации лечащего врача пройти дополнительное обследование или получить консультацию (или медицинскую услугу) у другого специалиста, или в другой медицинской организации, если без этого дальнейшее оказание Услуги (или начало оказания Услуги) невозможно, затруднительно, либо не достигнет цели (направленности) оказания Услуги.

2.4.6. оплачивать оказанные Услуги в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.7. выполнять все рекомендации и назначения медицинского персонала по дальнейшему лечению и профилактике, по уходу за полостью рта и за результатом оказанной Услуги, в том числе и после оказания Услуг. Настоящим Заказчик (Потребитель) предупрежден о том, что несоблюдение указанных рекомендаций и назначений может снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, и влечет отказ в гарантийном обслуживании.

2.4.8. Настоящим Заказчик (Потребитель) предупрежден о том, что невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязанностей, перечисленных в пунктах 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.7 настоящего Договора может негативно отразиться на ходе и на результатах оказания Услуг, и может повлечь со стороны Клиники отказ в оказании (или в продолжении оказания) Услуги либо влечет отказ в гарантийном обслуживании, а также исключает ответственность Клиники за несоблюдение сроков оказания Услуг, если это прямо либо косвенно повлияло на сроки оказания Услуг,

2.5. Выполнение обязанностей несовершеннолетним или недееспособным Потребителем обеспечивается Заказчиком.

2.6. Помимо прав и обязанностей, указанных в настоящем пункте, Заказчик (Потребитель) и ООО «Семейная стоматология» имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Общая стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется нарастающим итогом по мере заключения дополнительных соглашений к нему за весь период действия Договора и в окончательном размере устанавливается по окончании действия Договора путем прекращения, расторжения.

3.2. Общая стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, по соответствующему дополнительному соглашению к нему, является предварительной, определенной на основании прейскуранта цен ООО «Семейная стоматология», действующего на течение одного года.

дату подписания дополнительного соглашения, и указывается в дополнительном соглашении.

3.3. Стоимость Услуг, определенных в дополнительном соглашении к настоящему Договору, может измениться в случае, если в начале, в ходе или по результатам оказания Услуги выявляется объективная необходимость оказания дополнительных Услуг, или в случае изменения плана лечения, или продолжения лечения по иному плану. В таком случае изменение плана лечения согласовывается с Заказчиком (Потребителем) и Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору об уточнении видов и объема оказываемых Услуг и/или их стоимости. В случае несогласия Заказчика с увеличением стоимости Услуг, он вправе отказаться от Услуг с учетом требований пункта 2.3.5 настоящего Договора.

3.4. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «Семейная стоматология» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Семейная стоматология», указанный в п. 10 Договора в следующем порядке: *

3.4.1. предоплата в размере 50% предварительной общей стоимости Услуг при проведении любых ортопедических работ общей стоимостью более 25000 (Двадцати пяти тысяч) рублей, а также при имплантации одного и более имплантатов. Оставшаяся часть стоимости оплачивается Заказчиком в день операции или в день фиксации постоянной ортопедической конструкции;

3.4.2. все прочие услуги оплачиваются в день их оказания.

4. Сроки оказания Услуг

4.1. Сроки оказания Услуг указываются в соответствующем дополнительном соглашении к настоящему Договору.

4.2. Клиника не несет ответственности за просрочку оказания Услуг по Договору в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) обязательств, предусмотренных п. 2.4.1- 2.4.7 настоящего Договора, если это прямо, либо косвенно повлияло на сроки оказания Услуг, а также в случае неявки Потребителя в назначенное время.

При этом, в случае опоздания на приём к врачу более чем на 10 минут, в зависимости от рекомендации выбранного/лечащего врача: прием может быть отменен и Пациент может быть записан на другое время или дату по согласованию с Заказчиком (Потребителем), либо запланированный объем работы может быть изменен (разделен на несколько посещений).

4.3. Сроки оказания Услуг могут быть увеличены или уменьшены клиникой в одностороннем порядке, если в процессе выполнения Услуг появятся не зависящие от ООО «Семейная стоматология», влияющие на увеличение или уменьшение срока.

5. Гарантия качества

5.1. Гарантии предоставляются в соответствии с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ООО «Семейная стоматология», утвержденным Приказом №7 от 25.01.2020г. директора ООО «Семейная стоматология».

6. Ответственность Сторон и порядок рассмотрения споров

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. ООО «Семейная стоматология» имеет право не начинать оказание Услуг до оплаты Заказчиком стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.3. Заказчик (Потребитель) вправе предъявлять требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров (в порядке, установленном Правилами поведения пациентов и посетителей в ООО «Семейная стоматология»). В случае недостижения соглашения Стороны передают спор на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.5. В случае если невозможность исполнения обязательств возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон ответственности не несет, Заказчик (Потребитель) возмещает фактически понесенные расходы ООО «Семейная стоматология», а ООО «Семейная стоматология» возвращает Заказчику (Потребителю) остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (указанного как дата Договора) и действует в течение одного года.

7.2. В случае, если за один месяц до окончания действия Сторон, возникших до подписания такого соглашения об изменении настоящего Договора ни одна из Сторон не направит другой стороне либо расторжении Договора, если иное не предусмотрено письменного уведомления о прекращении его действия, настоящий соглашением.

Договор автоматически продляет свое действие на новый срок на тех же условиях.

8.Изменения и расторжение Договора

8.1. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора или одностороннее его изменение допускаются в случаях, предусмотренных законом либо настоящим Договором.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме и подписанному уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.3. Расторжение или изменение Договора не является основанием для прекращения выполнения неисполненных обязательств любой из

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у ООО «Семейная стоматология», а второй - у Заказчика (Потребителя).

9.2. При подписании настоящего договора, а также приложений, изменений и дополнений к нему, допускается применение факсимильной подписи полномочного представителя ООО «Семейная стоматология».

10. Подписи сторон:

Исполнитель:

ООО «Семейная стоматология»
298000 РК г.Судак, ул. Яблонева, 8
тел: +79781373767
ОГРН 1199112012417
ИНН 9108123519
р/с 40702810941030004648
БИК 043510607 РНКБ БАНК (ПАО)
Директор Тимофеев Вячеслав Юрьевич



Заказчик/Потребитель:

Ф.И.О.....
.....
Адрес.....
Телефоны.....
Паспорт №.....
Кем выдан.....
Дата выдачи.....
Подпись...../_____